

F.A.Q.
Aggiornate al 28 novembre 2024

§

Procedura di selezione per l'esecuzione dei pacchetti di lavoro per i programmi semplici REG UE n. 1144/2014 Berry Swing: Little European heroes against climate change! Best European Reliability and Youthfulness

Avviso pubblicato in GU UE il 22 novembre 2024 al numero 714198-2024

§

Domanda 1

Dove è possibile prendere visione della ripartizione del budget per paese?

Risposta 1

È possibile chiedere la visione dei documenti ad accesso limitato (cronoprogramma e budget) facendone richiesta tramite e-mail, scrivendo all'indirizzo progetticoitaly@gmail.com

Domanda 2

l'intera proposta deve essere inviata scegliendo tra la modalità elettronica (via PEC) e quella cartacea, oppure ogni proponente deve inviarla prevedendo entrambe le modalità di invio: sia in formato elettronico e sia in formato cartaceo?

Risposta 2

Ogni proponente deve inviare l'offerta prevedendo entrambe le modalità di invio: sia in formato elettronico (PEC), che in formato cartaceo (mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o altra modalità che garantisca certezza circa la data e l'orario di arrivo, in un unico plico sigillato).

Domanda 3

4.2 Pacchetto di lavoro 2 – Settore di attività: Eventi stampa

Negli output richiesti si legge di realizzare recall verso 800 giornalisti.

Si chiede di sapere se è un refuso o meno. Diversamente potreste indicarci qual è il numero di giornalisti realmente attesi durante l'evento?

Risposta 3

Non si tratta di un refuso ma di "invito+ recall a 800 giornalisti e media ITA" e "invito+ recall a 800 giornalisti e media DE" per anno, per un totale di 2400 inviti inviati in Italia nei 3 anni e 2400 inviti inviati in Germania nei 3 anni.

Domanda 4

4.3 Pacchetto di lavoro 2 – Settore di attività: Attività con gli influencer

Si chiede di sapere:

- Se per ogni anno ci si attende di avere degli influencer diversi oppure gli stessi possono essere ingaggiati per coprire sia Anno 1 e sia Anno 2?
- Cosa si intende con "KPI significativi"? È possibile conoscere i KPI engagement realmente attesi quantificando il numero e/o la percentuale attesi?
- Con il termine 'ambassador' si intendono gli stessi influencer richiesti?

Risposta 4

- Ogni anno è prevista la selezione e lo scouting degli influencer in entrambi i paesi, quindi, si sono previsti soggetti diversi. Annualmente saranno selezionati tre influencer per paese.
- Probabilmente nella sua domanda fa riferimento all'espressione "engagement rate significativo" perché l'espressione "kpi significativi" non figura. Nel caso si facesse riferimento all'engagement posso dirle che non è previsto un quantitativo preciso a influencer ma si prevede di raggiungere le 9 milioni di impression totali nei 3 anni.
- Il termine "ambassador" fa riferimento ad altro settore di attività de pacchetto 2 (4.2 Eventi stampa) e sono soggetti diversi dagli influencer in quanto si tratta di testimonial, per questo motivo nel capitolato è previsto specificatamente "Ambassador, nutrizionisti e influencer".

Domanda 5

4.5 Pacchetto di lavoro 3

Si chiede di conoscere se la figura del nutrizionista dovrà selezionarla l'Organismo Economico oppure è già stato scelto e fa già parte del vostro team?

Risposta 5

Tutte le attività indicate nel capitolato devono essere eseguite dall'organismo di esecuzione. Il nutrizionista o i nutrizionisti saranno selezionati dall'organismo di esecuzione.

Domanda 6

4.6 Pacchetto di lavoro 4 – Settore di attività: Pubblicità Le campagne ADV

Si chiede di sapere se è possibile realizzare attività di mirroring e su quali canali; nello specifico si chiede di sapere - ad esempio - se lo stesso contenuto realizzato e pubblicato su Instagram può essere pubblicato anche su TikTok?

Risposta 6

Tale possibilità è possibile solo qualora lo strumento comunicativo si presti ad essere replicato su altro social network.

Domanda 7

4.6 Pacchetto di lavoro 4 – Settore di attività: Pubblicità

Riporto uno stralcio del capitolato tecnico: "A supporto delle attività di sponsorizzazione degli eventi sportivi realizzati in Italia verrà programmata una campagna ADV sulla Gazzetta dello Sport, testata leader nazionale del Gruppo Cairo Editore". Si chiede di sapere:

- se dobbiamo sottoscriverla noi oppure è un accordo già in essere?
- avete già un formato adv pianificato da realizzare?

Risposta 7

Tutte le attività indicate nel capitolato devono essere eseguite dall'organismo di esecuzione; quindi, anche la campagna ADV su Gazzetta dello Sport dovrà essere completamente organizzata dall'organismo di esecuzione, compreso l'accordo. Il formato è da pianificare.

Domanda 8

4.8 Pacchetto di lavoro 6 – Settore di attività: Sponsorizzazione eventi sportivi

Si chiede di conoscere meglio cosa si intende con "sponsorizzazione eventi":

- avete già degli accordi in essere in procinto di essere siglati oppure sarà tutto demandato all'attività dell'Organo Esecutore selezionato?
- poiché le stime dei costi sono piuttosto alte, potreste indicarci quali sono i KPI attesi?

Risposta 8

Tutte le attività indicate nel capitolato devono essere eseguite dall'organismo di esecuzione, sarà tutto demandato all'organismo di esecuzione.

L'obiettivo è quello di raggiungere il maggior numero di contatti, non meno di 3,8mln.

Domanda 9

Nello specifico cosa e che tipo di supporto si intende con il termine "Servizio di BackOffice" indicato nel sub-criterio 6a. Servizi extra per la valutazione della Qualità dell'offerta tecnica?

Risposta 9

Il servizio organizza dati, documenti, archivio, distribuzione materiali e garantisce che i workflow siano sempre fluidi. Si tratta di attività che riguardano sia il monitoraggio dei dati per la rendicontazione, che l'organizzazione necessaria (logistico/burocratica) per la realizzazione materiale delle attività. Possono essere illustrati processi che attengono al know how aziendale o all'esperienza maturata in questi ambiti.

Domanda 10

Una società (o raggruppamento temporaneo) può presentare proposta solo per alcuni dei pacchetti di lavoro indicati o se la proposta deve coprire tutti i pacchetti di lavoro (dal pacchetto 1 al pacchetto 8).

In caso si possa presentare offerta per singolo pacchetto di lavoro è previsto un numero minimo di pacchetti?

Risposta 10

L'avviso non è suddiviso in lotti. L'offerta deve riguardare tutti i pacchetti di lavoro indicati e tutti i settori di attività. Sarà selezionato un solo organismo di esecuzione per implementare tutte le attività messe a gara.

Domanda 11

A pag.25 del capitolato tecnico l'ultimo capoverso riporta **“L'offerta inviata in forma cartacea dovrà pervenire in plico sigillato, controfirmato sui lembi e dovrà contenere tutta la documentazione obbligatoria richiesta, suddivisa in tre buste (allegato A, allegato B, Allegato C e proposta tecnica)”**; non ci è chiaro se le buste debbano essere 3 o 4 e quali documenti inserire in ciascuna busta;

Risposta 11

L'offerta dovrà essere consegnata in **un plico sigillato** e suddivisa **in tre buste poste all'interno del plico**: la busta contenente l'Allegato A, la busta contenente l'Allegato B e la busta contenente la proposta tecnica. L'allegato C deve essere contenuto nel plico sigillato ma non è necessario che abbia una propria busta, questo in quanto l'allegato C è un documento necessario nel caso di aggiudicazione ma non reca elementi dell'offerta che devono rimanere segreti fino alla fase di valutazione.

Domanda 12

Sulla proposta tecnica deve essere apposta una sola firma in ultima pagina o va siglata su tutte le pagine e firmata per esteso sull'ultima?

Risposta 12

Sulla proposta tecnica può essere apposta una sola firma in ultima pagina.